

Fit for Phone

International professionell telefonieren

Was hilft der beste Englischunterricht, wenn das Telefon klingelt und man einen Kloß im Hals hat, weil das Display ein Auslandsgespräch anzeigt? Der Puls wird schneller und der Blick sucht nach einem Kollegen, der das Gespräch übernehmen kann – Alltag in deutschen Büros! Aber wie auf Deutsch „Übung den Meister“ macht, gilt auf Englisch: „Practice makes perfect“. Das Training „Fit for Phone“ der Firma City English sorgt dafür, dass man gar nicht erst aus der Übung kommt.

Telefontraining – so einfach geht es

Für die versierte Beantwortung internationaler Telefonate auf Englisch werden die Teilnehmer direkt am Telefon trainiert, ohne dafür auch nur ihren Schreibtisch verlassen zu müssen. Erfahrene Trainer (qualifizierte englische Muttersprachler) rufen jede Woche an und üben mit den Teilnehmern in 15-Minuten-Einheiten genau das Englisch, das sie im Job benötigen. Zur Optimierung der Kommunikation wird dieses Training durch ein interaktives E-Mail-Coaching unterstützt.

Englisch am Arbeitsplatz

„Fit for Phone“ optimiert das Business-English am Telefon. Dieses Telefon-Basistraining behandelt zehn Themen – jeweils für Anfänger und Fortgeschrittene –, deren Beherrschung für internationale Telefonate unverzichtbar ist und Sie sicher macht für Anrufe aus dem Ausland.

Die Vorteile des Konzepts liegen auf der Hand:

- Qualifizierung „on the job“, also direkt am Arbeitsplatz
- 1:1-Intensiv-Training mit einem Personal Trainer
- Zuverlässiger Abbau von Sprachhemmungen
- Versierter Umgang mit englischen Telefonaten
- Maximaler Nutzen bei minimalem Zeitaufwand
- Klar definierter, günstiger Komplettpreis

Das Angebot

Die Firma City English bietet das Telefontraining Fit for Phone bundesweit an. In Hamburg wird es übrigens durch die Behörde für Wirtschaft und Arbeit (BWA) mit 70 % für KMU und 50 % für Großunternehmen gefördert.

www.city-english.de

